

## **ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ**

Настоящая публичная оферта по условиям приобретения, пользования и возврата билетов, абонементов и автопропусков (далее по тексту – «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любое лицо, которое желает посетить матчи Футбольного клуба «Динамо-Москва», включая, но не ограничиваясь, Покупателем, Потребителем, Владельцем Билета и/или Абонемента.

### **1 ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1 В настоящей Оферте применяются следующие термины:

1.1.1 "Электронный Билет/Билет" – документ, сформированный в электронной форме системой продажи Билетов, удостоверяющий право владельца на посещение конкретного Матча. Электронный Билет/Билет является бланком строгой отчетности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Электронный Билет/Билет направляется в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты. Электронный Билет/Билет подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем самостоятельно.

1.1.2 «Электронный Абонемент/ Мини-абонемент» – документ, сформированный в электронной форме системой продажи Абонементов, удостоверяющий право его Владельца на посещение Матчей, на которых в соответствии с требованиями РФС и его юрисдикционных органов допускается присутствие зрителей, в течение одного футбольного сезона, либо на посещение нескольких Матчей, объединенных в серию, включающую в себя 2 и более матчей (мини-абонемент), если иное не определено в разделе 9 «Особые положения» настоящей Оферты. Электронный Абонемент/ Мини-абонемент является бланком строгой отчетности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Электронный Абонемент/ Мини-абонемент направляется в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты и подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем самостоятельно.

1.1.3 «Автопропуск» - документ, сформированный в электронной форме системой Автопропусков, предоставляющий право размещения транспортного средства на Парковке в специально отведенных зонах. Дает право на въезд на Стадион за 2 часа до начала Матча и выезд в течение 2 часов по окончании Матча. Автопропуск является бланком строгой отчетности, имеющим обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Автопропуск направляется в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты и подлежит переносу на бумажный носитель (распечатыванию) Покупателем самостоятельно.

1.1.4 «Льготный билет» – билет, реализуемый по льготной цене. Предназначен для лиц, которым положена льгота (дети, пенсионеры, инвалиды иные категории). Клуб при продаже льготного билета вправе проверить наличие документа, подтверждающего право покупателя на льготы (свидетельство о рождении ребенка, пенсионное удостоверение для пенсионера, свидетельство об инвалидности для лиц с инвалидностью).

1.1.5 «Владелец Билета, Абонемент или Автопропуска» – лицо, фактически обладающее соответственно Билетом, Абонементом или Автопропуском.

1.1.6 «Заявитель» – лицо, обратившееся в Клуб с Заявлением о возврате денежных средств за Билет, Абонемент и/или Автопропуск, формы которых приведены в Приложениях № 1,2 и 3 к настоящей Оферте или лицо, перешедшее по ссылке на сайт <https://qtickets.ru/refund> для оформления возврата.

1.1.7 «Зритель» – Владелец Билета и/или Абонемент, находящийся на Стадионе во время Матча.

1.1.8 «Клуб» – Акционерное общество «Футбольный клуб «Динамо-Москва» (ОГРН 1027700547511, адрес местонахождения 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт. Ленинградский, д. 36, 3 этаж, помещ. №198) и/или основная команда профессионального футбольного клуба «Динамо-Москва» в зависимости от контекста.

1.1.9 «Матч» – матч, проводимый на Стадионе Клубом в качестве принимающей стороны (хозяина поля).

1.1.10 «Места для МГН» – места для маломобильных групп населения. Для данной категории лиц Клубом предусмотрено бесплатное посещение Матчей в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

1.1.11 «Покупатель» – лицо, приобретающее Билет, Абонемент, Мини-абонемент или Автопропуск.

1.1.12 «Потребитель» – лицо, владеющее правами на получение услуг в соответствии с приобретенными Билетами, Абонементами, Мини-абонементами или Автопропусками, включая Покупателя.

1.1.13 «Правила поведения зрителей» – Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 № 1156.

1.1.14 «РПЛ» – Ассоциация футбольных клубов «Российская Премьер-Лига».

1.1.15 «РФС» – Общероссийская общественная организация «Российский футбольный союз».

1.1.16 «УЕФА» – «Союз европейских футбольных ассоциаций».

1.1.17 «Сезон» – период времени, который начинается в день первого официального домашнего матча Клуба и заканчивается днем проведения последнего официального домашнего Матча Клуба в рамках одного спортивного сезона. Понятие спортивного сезона определяется в соответствии с регламентом соответствующего соревнования.

1.1.18 «Серия» – 2 и более Матчей в спортивном Сезоне, на которые реализуются Клубом Мини-абонементы.

1.1.19 «Стадион» – спортивный концертно-развлекательный комплекс «ВТБ Арена – Центральный стадион Динамо имени Льва Яшина», кадастровый номер

77:09:4 017:1023, на котором Клуб проводит Матчи, по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 36.

1.1.20 «Подтверждение о приобретении Билета» — документ, сформированный в электронной форме системой продажи билетов на основании документа об оплате (кассового чека или иного документа об оплате, сформированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением контрольно-кассовой техники согласно положениям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»), направляемый в цифровом виде на указанный Покупателем адрес электронной почты, содержащий уникальный зарегистрированный номер, информацию о бронировании, подтверждающий заключение договора/договора-счёта, акцептование настоящей Оферты между Клубом и Покупателем Билета на условиях настоящей Оферты, не удостоверяющий прав на получение услуг и подлежащий обязательному обмену на Билет.

1.1.21 «Билетный продукт» — сформированное предложение Покупателю в целях удобства им выбора и приобретения услуги или комплекса услуг, оказываемых Клубом. В их числе приобретение Билетов, Абонементов или Автопропусков.

1.2 В случае, если значение термина не определено в настоящей Оферте, его значение определяется в соответствии с регламентными нормами РФС.

## **2 ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА, АБОНЕМЕНТА, МИНИ-АБОНЕМЕНТА, АВТОПРОПУСКА**

2.1 Настоящая Оферта является предложением заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях:

2.1.1 Цена Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска определяется в соответствии с прейскурантом Клуба и указывается на самом Билете, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуске и/или в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем;

2.1.2 Дата проведения Матча указывается на Билете, даты проведения Матчей, на которые распространяется действие Абонемента/ Мини-абонемента, определяются в соответствии с календарем соревнований с учетом настоящей Оферты;

2.1.3 Количество приобретаемых Покупателем Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов ограничено лимитами, установленными Клубом, и определяется Покупателем в указанных пределах самостоятельно с учетом фактического количества Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов, предложенных к продаже. Информация о лимитах доводится до Покупателя путем публикации на сайте <https://tickets.fcdm.ru>;

2.1.4 Матчи проводятся в соответствии с регламентами и правилами соревнований, размещенных на сайтах <https://premierliga.ru/rfpl/documents/> и <https://www.rfs.ru/subject/1/documents>;

2.1.5 Покупатель при приобретении Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента, а также для прохода на Стадион, сообщает Клубу свою фамилию, имя, отчество и дату

рождения, подтверждая это предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также иные персональные данные, необходимые Клубу для выпуска и реализации Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов, а также для надлежащего исполнения обязательств по организации и проведению матчей, в том числе для цели контроля за прохождением Владельцев Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента на стадион и законностью их нахождения на стадионе в соответствии с настоящей Офертой и законодательными актами г. Москвы.

## 2.2 Продажа Билетов онлайн.

2.2.1 Для онлайн-покупки Билетов на матчи Клуба Покупателю необходимо пройти авторизацию на сайте <https://tickets.fcdm.ru/>;

2.2.2 При покупке Билета онлайн Покупателю направляется электронный Билет на указанный в процессе покупки адрес электронной почты;

2.2.3 При совершении покупки Билета на Матч с неопределенной датой, либо на матч, где Клуб является гостем, Покупателю на указанный при авторизации адрес электронной почты высылается Подтверждение о приобретении Билета. Данное подтверждение не является Билетом и не может быть использовано для прохода на Матч. После согласования даты и времени проведения матча на указанную почту высылается Билет, либо организовывается обмен Подтверждения на Билет на территории Клуба (официальный магазин в ТЦ Арена Плаза/Касса).

## 2.3 Продажа Абонементов/ Мини-абонементов онлайн.

2.3.1 Для онлайн-покупки Абонемента/ Мини-абонемента Покупателю необходимо пройти авторизацию на сайте <https://tickets.fcdm.ru/>;

2.3.2 При покупке Абонемента/ Мини-абонемента онлайн Покупателю направляется электронный Абонемент/ Мини-абонемент на указанный в процессе покупки адрес электронной почты.

2.4 Оплата цены Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов осуществляется непосредственно при выдаче (отправке) Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов, либо (по решению Клуба) авансом, либо в порядке, предусмотренном отдельным договором между Клубом и Покупателем.

2.5 В случае передачи Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента Владельцем Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента иному лицу Клуб вправе изъять Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент у Владельца Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента или лица, которому был передан Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент и досрочно прекратить действие такого Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента без какого-либо денежного и иного возмещения Владельцу Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента. В случае, если лицо, которому Владельцем Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента был передан Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент, совершит на стадионе противоправное действие, Владелец Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента несет вместе с указанным лицом солидарную ответственность перед Клубом.

2.6 Правила приобретения Билета на Матч в настоящем разделе распространяются на правила приобретения Автопропусков.

### **3 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1 Владелец Билета, Абонемент, Мини-абонемент и/или Автопропуска дает свое согласие Клубу на обработку персональных данных, указанных при приобретении Билетов, Абонементов, Мини-абонементов и/или Автопропусков на следующих условиях:

3.2 Целью обработки персональных данных является: ведение базы болельщиков, предоставление возможности информирования болельщиков о проводимых футбольных матчах, мероприятиях, акциях, сборах, скидках и об иной информации, связанной с деятельностью Клуба, а также возможности продвижения товаров, работ, услуг на рынке в целях, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3 Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие: совокупность действий (операций), совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4 Клуб вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам, организациям, обладающим статусом партнера или спонсора Клуба, список которых представлен на сайте <https://fcdm.ru/club/partnersandsponsors>. Для предоставления им возможности продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в целях информирования болельщика путем рассылки по номеру телефона или по адресу электронной почты.

3.5 Согласие на обработку персональных данных даётся на срок проведения клубом футбольных матчей и может быть отозвано путём предоставления в адрес Клуба его отзыва, совершенного в письменной форме.

### **4 ПОРЯДОК ДОСТУПА ВЛАДЕЛЬЦЕВ БИЛЕТОВ И/ИЛИ АБОНЕМЕНТОВ НА СТАДИОН**

4.1 Доступ Зрителей на Стадион и пребывание на Стадионе во время Матча (за исключением Матчей, в отношении которых юрисдикционными органами РФС вынесено решение о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в секторы Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе) осуществляется при наличии Билета, Абонемент и/или Мини-абонемент, приобретенного в установленном порядке, при условии соблюдения Зрителями требований настоящей Оферты.

4.2 Лицо, проходящее на Стадион и/или присутствующее на Стадионе, обязано иметь при себе Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент. Владелец обязан предъявлять Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию в следующем виде: бумажный бланк Билета, Абонемент и/или Мини-абонемент; в случае, если Билет,

Абонемент и/или Мини-абонемент были приобретены онлайн, то распечатанный на принтере на листе бумаги Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент из pdf-файла, открытый pdf-файл на экране смартфона или планшета, либо установленный в смартфон электронный Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент (с использованием приложений Passbook, Wallet или PassWallet). По запросу сотрудника контрольно-распорядительной службы Владелец Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента обязан при входе на Стадион предоставить также документ, удостоверяющий личность.

Если Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент, а также документ, удостоверяющий личность не предъявляется в соответствии с требованиями настоящего пункта, сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион и/или удалить со Стадиона.

4.3 Места на Стадионе занимаются согласно Билетам, Абонементам и/или Мини-абонементам. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах стадиона, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан и т. п.) Клуб по своему усмотрению вправе пересадить любого Зрителя на другое место. При отказе от пересадки сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе удалить такого зрителя со Стадиона без предоставления какого-либо денежного или иного возмещения.

4.4 Клуб оставляет за собой право отказать в доступе или удалить со Стадиона любого зрителя, который не выполняет Правила поведения зрителей или правила настоящей Оферты.

4.5 При посещении Матчей детьми до 6 лет включительно покупка Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента не требуется, при условии, что дети до 6 лет включительно не занимают отдельного места (размещаются на месте совместно с родителем/сопровождающим совершеннолетним взрослым посетителем).

4.6 Детям с 7 до 13 лет включительно возможно посещение Матчей при покупке льготного Билета.

4.7 Лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, для посещения Матчей требуется покупка взрослого Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента.

4.8 Клуб вправе проводить фото- и видеосъемку зрителей с дальнейшим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях, а также для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершивших правонарушения.

4.9 Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент не действителен на Матчах, в отношении которых юрисдикционными органами РФС вынесено решение о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в секторы Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе. В указанных случаях Клуб компенсирует стоимость не посещенного Матча.

## **5 ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ, МИНИ-АБОНЕМЕНТОВ И АВТОПРОПУСКОВ**

5.1 Владелец Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска вправе отказаться от исполнения договора, указанного в п. 2.1. настоящей Оферты.

5.2 Возврат Билетов и/или Автопропусков.

5.2.1 Возврат стоимости Билетов и/или Автопропуска осуществляется в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации за вычетом оплаты фактически понесенных Клубом расходов (включая, но не ограничиваясь: организацией Матчей, реализацией билетной программы);

5.2.2 В случае обращения за возвратом денежных средств за Билет и/или Автопропуск в срок более, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Матча, возврату подлежат денежные средства в размере 90% от его стоимости, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой;

5.2.3 В случае обращения за возвратом денежных средств за Билет и/или Автопропуск, полученное в срок менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Матча, или по прошедшим Матчам, возврат денежных средств осуществлен не будет, в целях возмещения фактических понесенных затрат Клубом;

5.2.4 Возврат денежных средств за Билеты и/или Автопропуск, приобретенные на сайте <https://tickets.fcdm.ru/> осуществляется Покупателем самостоятельно по адресу <https://qtickets.ru/refund>. Для осуществления возврата необходимо указать в соответствующих полях номер заказа или Билета, а также электронный адрес, который был указан при покупке Билета и далее следовать соответствующим инструкциям. После подтверждения процедуры возврата заказ (или выбранные к возврату Билеты и/или Автопропуска) будет автоматически аннулирован, денежные средства в соответствии с условиями п. 5.2.2 и п. 5.2.3 настоящей Оферты будут возвращены банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств на счет банковской карты, с которой осуществлялась оплата Билета и/или Автопропуска;

5.2.5 Возврат стоимости Билетов, купленных в кассах Стадиона, осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Клубом Заявления (Приложение 1) от Заявителя. Исходя из возможностей Клуба и пожеланий Заявителя, стоимость Билета за вычетом фактически понесенных Клубом расходов возвращается банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо путем выдачи Заявителю наличных денежных средств в кассе продаж Клуба, при этом о готовности передать наличные денежные средства Клуб сообщает Заявителю по телефону или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении. Касса Стадиона не является кассой Клуба, отношения, связанные с продажей и возвратом Билетов в кассах продаж Стадиона, складываются непосредственно между Владелецем и организацией, осуществляющей продажу Билетов в кассе продаж Стадиона.

5.3 Возврат Абонемента и/или Мини-абонемента.

5.3.1 При возврате Заявитель заполняет Заявление, форма которого приведена в Приложении № 2 к настоящей Оферте (далее по тексту – «Заявление»). Скан-копия

подписанного Заявителем Заявления направляется на адрес электронной почты tickets@fcdm.ru;

5.3.2 Возврат стоимости Абонемент и/или Мини-абонемент осуществляется на основании преискуранта Клуба на каждый матч, исходя из категории матчей, установленной преискурантом. В случае если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость прошедших матчей (билетов на них) на день возврата держателем Абонемент и/или Мини-абонемент будет равна или превысит стоимость абонемент, денежная выплата держателю абонемент не производится. В соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации возврат стоимости Абонемент и/или Мини-абонемент, происходит также за вычетом оплаты фактически понесенных Клубом расходов (включая, но не ограничиваясь: организацией Матчей, реализацией абонементной программы);

5.3.3 В случае отказа Покупателя от использования Абонемент и/или Мини-абонемент до первого домашнего матча, входящего в абонемент, Покупатель может вернуть Абонемент и/или Мини-абонемент на основании заявления, направленного на электронную почту tickets@fcdm.ru. Стоимость Абонемент и/или Мини-абонемент возвращается Покупателю в размере 90% от его стоимости, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой;

5.3.4 Возврат стоимости Абонемент и/или Мини-абонемент осуществляется Клубом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Клубом Заявления от Заявителя. Стоимость Абонемент и/или Мини-абонемент за вычетом фактически понесенных Клубом расходов будет возвращена банковским безналичным платежом путем перечисления денежных средств на счет банковской карты, с которой осуществлялась оплата Абонемент и/или Мини-абонемент.

## **6 ИЗМЕНЕНИЕ ДАТ ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧЕЙ**

6.1 Клуб не гарантирует, что Матч состоится в дату или время, определенную соответствующим календарем проведения соревнований, утвержденным РФС и/или РПЛ. Билет, Абонемент и/или Мини-абонемент позволяет Зрителю посетить Матч, перенесенный на другую дату или время.

6.2 В случаях изменения дат и/или времени проведения Матча или отмены Матча Клуб не несет ответственности перед Владельцами Билетов, Абонементов и/или Мини-абонемент, возмещение убытков Владельцам не производится.

## **7 УТРАЧЕННЫЕ БИЛЕТЫ, АБОНЕМЕНТЫ, МИНИ-АБОНЕМЕНТЫ И/ИЛИ АВТОПРОПУСКА**

7.1 Если Билет, Абонемент, Мини-абонемент и/или Автопропуск утерян, Владельцу необходимо написать на почту tickets@fcdm.ru с указанием проблемы и контактных данных.

## **8 АНУЛИРОВАНИЕ БИЛЕТА, АБОНЕМЕНТА, МИНИ-АБОНЕМЕНТА И/ИЛИ АВТОПРОПУСКА**

8.1 Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или правил настоящей Оферты аннулировать действие Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска, изъять Билет, Абонемент, Мини-абонемент и/или Автопропуск у Владельца Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска и запретить указанному лицу доступ на Стадион, что будет означать расторжение договора, указанного в п. 2.1 настоящей Оферты. В указанном случае Владельцу Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска возмещение стоимости неиспользованной части Абонемента и/или Мини-абонемента или неиспользованного Билета и/или Автопропуска, а также возмещение каких-либо иных убытков, не производится, вышеуказанные суммы стоимости неиспользованной части Абонемента и/или Мини-абонемента или неиспользованного Билета и/или Автопропуска остаются у Клуба в качестве штрафа за расторжение договора вследствие нарушения Владельцем Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска Правил поведения зрителей или настоящей Оферты.

## **9 ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1 Люди с инвалидностью, использующие кресло-коляску для передвижения, а также инвалиды 1 группы, имеют право посещать любой домашний Матч Клуба на Стадионе бесплатно. Право на бесплатное посещение распространяется также на одного сопровождающего.

9.2 Подать заявку лицам, указанным в п. 9.1 на посещение Матча можно по адресу [fans@fcdm.ru](mailto:fans@fcdm.ru). В заявке необходимо указать Матч, место, сектор, планируемые к посещению, ФИО посетителя с инвалидностью и сопровождающего, с приложением справки об инвалидности с документом, удостоверяющим личность, а также номер автомобиля, если требуется специальная парковка. Прием электронных заявок начинается со стартом продаж Билетов на Матч и заканчивается за 2 дня до матча. Справочная информация и прием заявок осуществляется по телефону: 8 (495) 642-71-72 доб.468.

9.3 Инвалиды 2 и 3 групп имеют право приобрести Билет на сектора 1 яруса трибун А и С стадиона с 50% скидкой при предъявлении документа, удостоверяющего личность и справки об инвалидности, данные документы необходимо направить на почту [tickets@fcdm.ru](mailto:tickets@fcdm.ru). Также в письме необходимо указать желаемое место для покупки, номер телефона и почту для оформления заказа. Льгота предусмотрена только для лиц, имеющих подтверждающие документы, сопровождающие в их число не входят. Справочная информация и прием заявок осуществляется по телефону: 8 (495) 987-19-23.

9.4 Пенсионеры имеют право приобрести Билет на сектора 1 яруса трибун А и С стадиона с 50% скидкой при предъявлении документа, удостоверяющего личность и пенсионного удостоверения, данные документы необходимо направить на почту [tickets@fcdm.ru](mailto:tickets@fcdm.ru). Также в письме необходимо указать желаемое место для покупки, номер телефона и почту для оформления заказа. Льгота предусмотрена только для

лиц, имеющих подтверждающие документы. Справочная информация и прием заявок осуществляется по телефону: 8 (495) 987-19-23.

9.5 В случае, если Клуб объявляет две и более акции на один Матч, скидки по ним не суммируются.

9.6 Клуб вправе установить для Владельцев Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов право приоритетного выкупа билетов на матчи европейских кубковых турниров на те же места, на которые указанным Владельцам проданы Билеты, Абонементы и/или Мини-абонементы.

9.7 При наличии соответствующих требований УЕФА Клуб вправе ограничить указанное право и распространить его только на часть мест Владельцев Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов, а на остальные места реализовывать билеты по своему усмотрению. В случае, если Клуб вводит указанное ограничение, Владельцам Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов, на которых оно распространяется, предоставляется право приоритетного выкупа билетов на другие свободные места на Стадионе, не попадающие под какие-либо ограничения.

9.8 В случае, если Клуб установит право приоритетного выкупа билетов на матчи европейских кубковых турниров в соответствии с п. 9.6 настоящей Оферты, указанное право предоставляется при условии, если Владелец Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента в случае требования Клуба, заполнил заявление на сайте Клуба.

9.9 В случае требования актов (решений) органов государственной власти или органов местного самоуправления, УЕФА, РФС, или РПЛ, или юрисдикционных органов УЕФА, или юрисдикционных органов РФС об ограничении количества зрителей на матчах, Клуб вправе собственным односторонним решением определить Билеты, Абонементы и/или Мини-абонементы, действительные для посещения и просмотра таких Матчей. Остальные Билеты, Абонементы и/или Мини-абонементы на такие Матчи не распространяются. Информация об указанном решении Клуба доводится до Потребителей через сайт Клуба <https://tickets.fcdm.ru>.

9.10 По дополнительному одностороннему решению Клуба действие Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента может быть распространено на иные матчи, проводимые на Стадионе Клубом в качестве принимающей стороны (хозяина поля). Информация об указанном решении Клуба доводится через сайт Клуба <https://tickets.fcdm.ru>.

9.11 Клуб вправе отказать в посещении Матча Владельцам Билетов, Абонементов и/или Мини-абонементов, в случае попытки входа на территорию Стадиона после начала второго тайма Матча.

9.12 В случае требования актов (решений) органов государственной власти или органов местного самоуправления и/или юрисдикционных органов РФС/ РПЛ для посещения Матчей будет требоваться QR-код о вакцинации или перенесенном заболевании COVID-19, полученный через портал Госуслуги, для прохода на Стадион и на Матч соответственно. Владелец Билета и/или Абонемента обязуется при проходе на Стадион представить сотруднику контрольно-распорядительной службы QR-код, оформленный в соответствии с требованиями органов, указанных в

настоящем пункте, а также документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия у Владельца Билета и/или Абонемент QR-кода, сотрудники контрольно-распорядительной службы Клуба вправе отказать в посещении Матча.

9.13 Вход на матч возможен при наличии действительного электронного Билета, Абонемента и/или Мини-абонемента (исключая детей, до 6 лет, которым билет не требуется) и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, действующими на момент проведения матча.

## **10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Владельцами Билетов, Абонементов, Мини-абонементов и/или Автопропусков своих обязательств по настоящей Оферте, Владельцы Билетов, Абонементов, Мини-абонементов и/или Автопропусков несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

10.2 Покупатель самостоятельно несет риски, связанные допущением им ошибок и неточностей при оформлении Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска.

10.3 Клуб не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты), получения Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска присутствия на Матчах, а также получения и использования услуг при посещении Матчей.

10.4 Владелец Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска обязан возместить в полном объеме причиненные Клубу убытки, а также все штрафы и/или иные санкции, примененные к Клубу вследствие неисполнения и/или несоблюдением покупателем Правил поведения зрителей при посещении Матчей.

10.5 Владелец Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Клуб, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Клуба, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска, или получения услуг, оказываемых Клубом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Владельца Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска, включая упущенную выгоду.

10.6 Клуб не несет ответственность за отмену, замену или перенос Матча, возможность прохода на Матч в случае нарушения покупателем условий настоящей Оферты.

10.7 Клуб освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т. е. обстоятельств, носящих объективных

характер, и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и/или недомогания спортсменов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Клуба, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

10.8 Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и/или неисполнением, и/или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного досудебного порядка. Сторона, чье право было нарушено, направляет другой стороне претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные в претензии требования, в течение 5 (Пяти) дней с момента нарушения права. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законом.

10.9 В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 10.8 настоящей Оферты, такая претензия не подлежит рассмотрению.

10.10 В случае невозможности разрешения возникшего спора в порядке, установленном пунктом 10.8 настоящей Оферты, такой спор подлежит в судебном порядке по месту нахождения Клуба.

## **11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ**

11.1 Владельцы Билета, Абонементы и/или Мини-абонементы согласны с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона и правом сотрудников контрольно-распорядительной службы Стадиона не допускать Зрителей на Стадион в случае нарушения указанной обязанности;

11.2 Владельцы Билета, Абонементы, Мини-абонементы и/или Автопропуска обязаны выполнять требования Правил поведения зрителей, размещенные на веб-сайте <https://vtb-arena.com/visitors/rules/>, а также требования настоящей Оферты, в том числе нести ответственность, установленную Правилами поведения зрителей и настоящей Офертой;

11.3 Приобретая Билет, Абонемент, Мини-абонемент и/или Автопропуск Покупатель акцептует настоящую Оферту.

11.4 Информация о том, что Владелец Билета, Абонементы, Мини-абонементы и/или Автопропуска ознакомлен с Правилами поведения зрителей и обязуется их выполнять, в том числе нести предусмотренную ими ответственность, размещается на Билетах, Абонементах, Мини-абонементах и/или Автопропуске на сайте продаж, либо в отдельном договоре, подписываемом Клубом и Покупателем.

## **12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1 Запрещается перепродажа, обмен Билетов, Абонементов, Мини-абонементов и/или Автопропусков, а также их использование в качестве призов, составной части пакетов услуг, в том числе в розыгрышах, промо-мероприятиях, а также иных коммерческих и рекламных целях без предварительного разрешения Клуба. В случае перепродажи Билетов, Абонементов, Мини-абонементов и/или Автопропусков иному лицу или использования Билетов, Абонементов, Мини-абонементов и/или Автопропусков в предпринимательских целях, Клуб вправе аннулировать действие таких Билетов, Абонементов, Мини-абонементов и/или Автопропусков без какого-либо денежного и иного возмещения Владельцу.

12.2 Клуб вправе отказать в посещении Матча в случае предъявления поддельного или сфальсифицированного Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой, включая случаи предъявления Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска, на имя иного физического лица. Покупатель несет единоличную ответственность и все негативные риски в случае приобретения Билета, Абонемента, Мини-абонемента и/или Автопропуска не на сайте или у третьих лиц, не являющихся официальным партнером Клуба, список которых размещен на сайте по адресу <https://tickets.fcdm.ru>.

12.3 Официальные каналы поддержки Клуба для связи:

Поддержка билетной программы: +7 (495) 987-19-23, [tickets@fcdm.ru](mailto:tickets@fcdm.ru)

VIP отдел: +7 (977) 777-19-23, [hospitality@fcdm.ru](mailto:hospitality@fcdm.ru)

Отдел по работе с болельщиками: 7 (495) 642-71-72 внутр. 468, [fans@fcdm.ru](mailto:fans@fcdm.ru)

12.4 Положения настоящей Оферты (в целом или в любой части) могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке в любое время.